



# amachains

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA AMACHAINS

Obrigado por escolher a AMACHAINS!

Na AMACHAINS, pretendemos proporcionar ao usuário a melhor experiência possível para garantirmos que desfrute do nosso serviço hoje, amanhã e no futuro.

Para tal, precisamos conhecer os respectivos hábitos de cada cadeia produtiva, assim como de seus atores para que possamos proporcionar um serviço excepcional e especificamente personalizado para o usuário.

A privacidade e a segurança dos dados pessoais do usuário são, agora e sempre, de enorme importância para nós. Por esse motivo, queremos explicar de forma transparente de que forma recolhemos, armazenamos, partilhamos e utilizamos os dados pessoais do usuário.

Este é o nosso objetivo e a presente Política de Privacidade ("Política") vai explicar exatamente o que pretendemos de forma mais detalhada.

Ao se cadastrar na AMACHAINS, o Utilizador garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os Serviços.

### DEFINIÇÕES IMPORTANTES

**BANCO DE DADOS:** Conjunto estruturado de dados pessoais ou anonimizados, localizado em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**CONSENTIMENTO:** É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com a utilização dos seus dados pessoais ou anonimizados.

**CONTEÚDO:** Qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA ou na BLOCKCHAIN. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.

**COOKIES:** Cookies são pequenos arquivos de texto contendo uma cadeia de caracteres que podem ser armazenados em seu computador ou dispositivo móvel e identificam seu navegador ou dispositivo de modo exclusivo. Podemos usar tecnologias como cookies,



# amachains

pixels e armazenamento local para transmitir, proteger e entender produtos, serviços e anúncios.

**DADOS PESSOAIS:** todos os dados relacionados à pessoa natural (identificada ou identificável), não-públicos, relativos à identidade e à vida privada de seu TITULAR.

**DADOS PESSOAIS ANONIMIZADOS ou ANONIMIZADOS:** dados relativos a um TITULAR que não possa ser identificado.

**IP (Internet Protocol):** É um conjunto de números que identifica o dispositivo eletrônico do USUÁRIO na Internet.

**JANELAS (Pop-Ups):** Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando a PLATAFORMA é utilizada, inclusive na formalização dos Termos e Condições do Uso da Plataforma e na Política de Privacidade.

**LOGS:** registros de atividades do USUÁRIO efetuadas na PLATAFORMA.

**AMACHAINS:** é a empresa proprietária e possuidora de todos os direitos autorais referentes à Plataforma de Internet denominadas [www.amachains.com.br](http://www.amachains.com.br) ou [www.amachains.com](http://www.amachains.com) “AMACHAINS”.

**MENSAGENS DE DADOS:** A informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, óticos ou similares. Exemplificando: os formulários de cadastramento, o Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI – Electronic Data Interchange), Internet, o correio eletrônico, chats entre outros meios de comunicação.

**PLATAFORMA AMACHAINS:** aplicativo web de Blockchain administrado e com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pela AMACHAINS, através do qual: i) A empresa realiza a Rastreabilidade de cadeias produtivas por meio da Blockchain ii) Utiliza a Blockchain como meio de registro de Smart Contracts e seguros iii) Gerencia a aplicabilidade da Blockchain à Soluções Financeiras e iv) Aplica a Blockchain a Marketplace ou como base de dados para análises de IoT. Também denominada neste Instrumento como “PLATAFORMA”, podendo ser acessada por computadores, notebooks, smartphones ou tablets.

**SERVIÇO ou SERVIÇOS:** Serviços oferecidos por meio da PLATAFORMA.

**SESSION ID:** identificação da sessão do USUÁRIO no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma na PLATAFORMA.

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA ou TERMOS DE USO:** Constituem os termos legais que regulamentam a relação entre a AMACHAINS e os USUÁRIOS.



# amachains

**TITULAR:** é a pessoa natural ou jurídica usuária da Plataforma AMACHAINS, identificada neste Instrumento como USUÁRIO.

**USUÁRIO DA PLATAFORMA AMACHAINS:** são as pessoas físicas ou jurídicas cadastradas na Plataforma de Internet denominada AMACHAINS também denominados “USUÁRIO”, “USUÁRIOS” ou “UTILIZADOR”. A AMACHAINS e o USUÁRIO poderão ser mencionados individualmente neste Instrumento como “Parte” ou em conjunto como “Partes”.

## QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para fornecer os Produtos da AMACHAINS, precisamos processar informações sobre você. Os tipos de informações que coletamos dependem de como você usa nossos Produtos.

### ***Coisas que você e outras pessoas fazem e fornecem:***

- **Informações e conteúdos que você fornece:** Coletamos o conteúdo, comunicações e outras informações que você fornece quando usa nossos Produtos, inclusive quando você se cadastra para criar uma conta.
- **Seu uso:** Coletamos informações sobre como você usa nossos Produtos, como o tipo de conteúdo que você visualiza ou com o qual se envolve; os recursos que você usa; as ações que você realiza; as pessoas ou contas com que você interage; e o tempo, frequência e duração das suas atividades. Nós também coletamos informações sobre como você usa os nossos recursos.
- **O que os outros fazem e informações que eles fornecem sobre você:** Também recebemos e analisamos conteúdo, comunicações e informações que outras pessoas fornecem quando usam nossos Produtos. Isso pode incluir informações sobre você, como quando outras pessoas compartilham, carregam, sincronizam ou importam as suas informações de contato.

### ***Informações de dispositivo:***

Conforme descrito abaixo, coletamos informações de e sobre os computadores, telefones conectados e outros dispositivos conectados à web que você usa e que se integram a nossos Produtos, e combinamos essas informações dos diferentes dispositivos que você usa. Por exemplo, usamos as informações coletadas sobre seu uso de nossos Produtos em seu dispositivo a fim de saber se há facilidade na utilização da



# amachains

plataforma para fins de registros das fases iniciais da cadeia produtiva, a fim de saber se nos locais mais remotos ou com baixo índice demográfico o nosso produto pode ser usado de forma rotineira. As informações que obtemos desses dispositivos incluem:

- **Atributos do dispositivo:** informações como o sistema operacional, as versões do hardware e software, nível da bateria, força do sinal, espaço de armazenamento disponível, tipo de navegador, nomes e tipos de arquivo e de aplicativo, e plugins.
- **Identificadores:** identificadores exclusivos, IDs do dispositivo e outros identificadores, os de aplicativos ou contas que você usa, e IDs de Família de Dispositivo (ou outros identificadores exclusivos dos Produtos das Empresas da AMACHAINS associados ao mesmo dispositivo ou à mesma conta).
- **Sinais do dispositivo:** sinais de Bluetooth e informações sobre pontos de acesso de Wi-Fi nas proximidades, beacons e torres de celular.
- **Rede e conexões:** informações como o nome de sua operadora móvel ou provedor de serviço de internet, idioma, fuso horário, número do celular, endereço IP, velocidade de conexão e, em alguns casos, informações sobre outros dispositivos que estão nas proximidades ou em sua rede.
- **Dados de Cookies:** dados de cookies armazenados em seu dispositivo, inclusive configurações e IDs de cookies. Saiba mais sobre como usamos cookies na Política de Cookies da AMACHAINS.

## COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

Usamos as informações que temos (em consonância com as escolhas feitas por você) conforme descrito abaixo e para ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos, operações e serviços, bem como para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de produção da cadeia produtiva. Veja como:

- **Fornecer, personalizar e aprimorar nossos Produtos:** Usamos as informações que temos para oferecer nossos Produtos, inclusive para personalizar recursos e fazer sugestões a você dentro e fora de nossos Produtos. Para criar Produtos personalizados que sejam únicos e relevantes para você, usamos suas conexões, preferências, atividades e seus interesses com base nos dados que coletamos e dos quais tomamos



# amachains

conhecimento por seu intermédio e de outras pessoas; como você usa e interage com nossos Produtos.

- **Informações relacionadas à localização:** Usamos informações relacionadas à localização, como sua localização atual, onde você mora, os lugares que você gosta de frequentar, bem como as empresas e pessoas das quais você está próximo, a fim de fornecer, personalizar e aprimorar nossos Produtos, para você e outras pessoas. As informações relacionadas à localização podem ser baseadas em coisas, como a localização precisa do dispositivo e endereços de IP.
- **Pesquisa e desenvolvimento de produtos:** Usamos as informações que temos para desenvolver, testar e aprimorar nossos Produtos, bem como de nossos parceiros que utilizam a blockchain ou plataforma da AMACHAINS, inclusive por meio de enquetes e pesquisas, e testando e resolvendo problemas relativos a novos produtos e recursos.
- **Fornecer mensuração, análises e outros serviços comerciais:** Usamos as informações que temos para ajudar os anunciantes e outros parceiros a medir a eficácia e a distribuição dos anúncios e serviços deles, e também para entender os tipos de pessoas que usam tais serviços e como elas interagem com os respectivos sites, aplicativos e serviços.
- **Promover segurança e integridade:** Usamos as informações que temos para verificar contas e atividades, combater condutas danosas, detectar e prevenir spam e outras experiências negativas, manter a integridade de nossos Produtos e promover a segurança dentro e fora dos Produtos e blockchain da AMACHAINS.
- **Nos comunicar com você:** Usamos as informações que temos para enviar a você comunicações de marketing, para nos comunicarmos com você sobre nossos Produtos e para informar você sobre nossas políticas e termos. Também usamos suas informações para responder quando você entra em contato conosco.
- **Pesquisar e inovar para o bem social:** Usamos as informações que temos (inclusive dos parceiros de pesquisa com os quais colaboramos) para realizar e apoiar pesquisas e inovação sobre tópicos relacionados a bem-estar social geral, avanço tecnológico, interesse público, saúde e bem-estar.
- **Investigações:** Para detectar fraudes, ou utilização fraudulenta do serviço da AMACHAINS, bem como, Execução de um contrato, Cumprimento de obrigações legais, Interesses legítimos.



# amachains

## COMO ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

Suas informações são compartilhadas com outras pessoas das seguintes maneiras:

### ***Compartilhamento com Parceiros externos:***

Trabalhamos com parceiros externos que nos ajudam a fornecer e a aprimorar nossos Produtos ou que usam as Ferramentas de Negócios da AMACHAINS para ampliar os negócios, o que possibilita a operação de nossa Plataforma. Ressaltamos ainda que impomos fortes restrições sobre como nossos parceiros podem usar e divulgar os dados que fornecemos.

### ***Aqui estão os tipos de terceiros com os quais compartilhamos informações:***

- **Parceiros que usam nossos serviços de análise:** Fornecemos estatísticas agregadas e insights que ajudam pessoas e empresas a entender como a cadeia produtiva e seus agentes principais ou periféricos se relacionam entre si ou destes com o produto rastreado. Por exemplo, os usuários da blockchain poderão ter acesso aos dados permitidos por você referentes aos produtos rastreados ou ainda às práticas utilizadas no desenvolvimento da cadeia produtiva, bem como, informações sobre o número de pessoas ou contas que visualizaram ou reagiram ao registro de suas operações, assim como dados demográficos agregados e outras informações que os ajudem a entender as interações com o respectivo produto ou cadeia produtiva.
- **Parceiros de mensuração:** Compartilhamos informações sobre você com empresas que as agregam para fornecer análises e relatórios de mensuração a nossos parceiros.
- **Fornecedores e provedores de serviços:** Fornecemos informações e conteúdo para fornecedores e provedores de serviços que viabilizam a operação de nosso negócio, seja fornecendo serviços de infraestrutura técnica, analisando como nossos Produtos são usados, oferecendo atendimento ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando pesquisas.
- **Pesquisadores e acadêmicos:** Também fornecemos informações e conteúdo a parceiros de pesquisa e acadêmicos para a realização de pesquisas que promovam conhecimento e inovação viabilizadores de nosso negócio ou missão e que intensifiquem a descoberta e a inovação acerca de tópicos de bem-estar social geral, avanço tecnológico, interesse público, saúde e bem-estar.



# amachains

- **Aplicação da lei ou solicitações legais:** A AMACHAINS também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, a AMACHAINS cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a AMACHAINS ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, a AMACHAINS se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial a AMACHAINS ou a terceiros.

Este direito será utilizado pela AMACHAINS quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

- **Em alteração de controle societário da AMACHAINS:** No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da AMACHAINS, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta política de privacidade.

- **Com empresas do Grupo AMACHAINS:** Nós podemos compartilhar os dados que coletamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence a AMACHAINS (“Grupo da AMACHAINS”).

As empresas do Grupo da AMACHAINS seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade da AMACHAINS e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento.

Ao compartilharmos os seus dados com essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que a AMACHAINS possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo da AMACHAINS. O compartilhamento de dados com empresas do Grupo da AMACHAINS



# amachains

terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos e serviços; (b) a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários.

## **A AMACHAINS TRANSFERE OS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?**

A AMACHAINS poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos serviços.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta política de privacidade, bem como da lei 13.709/2018, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

## **COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES?**

A AMACHAINS emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos o moderno princípio de privacy by design, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos.

A AMACHAINS adota medidas de segurança líderes no mercado para proteger seus dados pessoais. Isso inclui (entre outros):

- A AMACHAINS tem um programa de Proteção de Dados que rege a gestão das informações dos clientes e sistemas confiados à AMACHAINS.
- A AMACHAINS regularmente realiza testes de invasão através de um prestador de serviços, que continuam a comprovar a força das suas defesas técnicas.



# amachains

Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados da AMACHAINS, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

## **POR QUANTO TEMPO AS INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADAS?**

A AMACHAINS armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso da AMACHAINS e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas a AMACHAINS durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídos definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

## **QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Entre em contato com o responsável por proteção de dados da AMACHAINS caso (i) tenha qualquer dúvida sobre como a AMACHAINS trata seus dados pessoais ou (ii) queira exercer quaisquer dos seus direitos relativos aos seus dados pessoais.

Você tem o direito (nas circunstâncias e sob as condições, e sujeito às exceções, estabelecidas na legislação aplicável) a:

- **Solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados por nós:** esse direito permite que você saiba se mantemos seus dados pessoais e, caso afirmativo, que você obtenha informações sobre esses dados e cópia deles.
- **Solicitar correção dos seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais caso eles estejam imprecisos ou incompletos.



# amachains

- **Se opor ao tratamento de seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite que a AMACHAINS deixe de tratar seus dados pessoais.
- **Solicitar remoção de seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite a remoção dos seus dados pessoais, incluindo quando tais dados pessoais deixarem de ser necessários para atingir os fins pretendidos.
- **Solicitar a restrição do tratamento de seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite que a AMACHAINS processe seus dados pessoais apenas em determinadas circunstâncias, inclusive com seu consentimento.
- **Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais:** esse direito permite que você receba uma cópia (em formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina) dos dados pessoais que você forneceu para a AMACHAINS, ou solicite que a AMACHAINS transmita tais dados pessoais para outro controlador de dados.

Uma vez que o tratamento dos seus dados pessoais é baseado em seu consentimento, você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o responsável por proteção de dados da AMACHAINS. Observe que isso não afetará o direito da AMACHAINS de tratar dados pessoais obtidos antes da retirada do seu consentimento, ou o direito da AMACHAINS de prosseguir com partes do tratamento respaldada por outras bases legais diferentes do seu consentimento.

Por favor observe, contudo, que determinados dados pessoais podem estar excluídos dos direitos mencionados acima de acordo com a lei aplicável de privacidade de dados ou com outras leis e regulamentações.

Se, apesar do compromisso e dos esforços da AMACHAINS para proteger seus dados pessoais, você achar que seus direitos de privacidade de dados foram violados, incentivamos você a procurar primeiro a AMACHAINS para buscar resolver qualquer queixa. Você tem direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a autoridade de supervisão pertinente ou de fazer uma reclamação contra a AMACHAINS em uma corte competente (tanto no país onde você vive, no país onde você trabalha ou no país onde você acredita que a lei de privacidade de dados foi violada).

## COMO NOTIFICAREMOS VOCÊ SOBRE MUDANÇAS NESTA POLÍTICA?

A Política de Privacidade aqui estabelecida pela AMACHAINS está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças/atualizações no aplicativo ou nos



# amachains

sites a ele associados, utilização de novas tecnologias ou sempre que julgar necessário. Caso isso ocorra, a atualização desta política será disponibilizada no site [www.amachains.com](http://www.amachains.com) com a data da atualização.

## COMO ENTRAR EM CONTATO COM A AMACHAINS EM CASO DE DÚVIDAS?

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a AMACHAINS é considerada o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade da AMACHAINS ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço através do e-mail do Encarregado (DPO): [dpo@amachains.com](mailto:dpo@amachains.com). Para que sua solicitação seja devidamente analisada por nós, ela deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Nome completo;
- Tipo e número de documento de identificação;
- Telefone para contato;
- E-mail (o mesmo utilizado no cadastro da AMACHAINS);
- Descrição da dúvida ou motivos de eventual solicitação.

Data da última revisão: 20 de outubro de 2021